

	<b><u>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</u></b>	Código: PCM
		Revisión: 0
		Fecha rev.: 02-12-19

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE LA ORGANIZACIÓN**

*DEYPLAD, S.L., consciente de la importancia que supone cumplir con los requisitos exigidos por sus clientes en los productos y servicios que proporciona como son:*

- *Edificación, construcción, reforma y rehabilitación de edificios*
- *Restauración de bienes e inmuebles histórico-artísticos.*
- *Ejecución de obras de urbanización*

*Ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente que confirma su voluntad de mejora permanente, y con el que conseguirá una posición de liderazgo y privilegio entre sus competidores.*

*La Dirección tiene como elemento clave de su Política de la Calidad y Medioambiente, el continuo esfuerzo, mejora y compromiso con sus clientes, que basado en el cumplimiento de la legislación vigente y en la experiencia en el sector de la construcción, ofrece un Servicio que se distingue por:*

- *Trato directo y personalizado con el cliente, asesorándole en función de sus necesidades.*
- *Capacidad de respuesta inmediata ante las necesidades exigidas por los clientes.*
- *Garantía de confianza ante las características de los servicios prestados, tanto por el cumplimiento de los plazos de entrega como por la calidad de los trabajos y la profesionalidad de sus trabajadores.*
- *Cualificación y experiencia demostrada del personal en el sector de la construcción y un gran equipo técnico y humano para garantizar el control de los trabajos realizados.*
- *Compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación.*
- *Respeto y conservación del Medioambiente de acuerdo con la naturaleza y magnitud de los impactos ambientales desde una perspectiva de ciclo de vida, como son: generación de residuos, emisión de ruidos y vibraciones y consumo de agua y energía.*
- *El cumplimiento riguroso de la legislación y reglamentación ambiental aplicable a la actividad de construcción y otros requisitos que la organización suscriba con sus clientes, vecinos o con la administración*
- *La planificación y revisión de objetivos y metas de calidad y medioambiente a partir del análisis de nuestros procesos y aspectos e impactos medioambientales*
- *Realizar un servicio personalizado, de acuerdo con lo contratado por el cliente y que cumplan con sus expectativas.*
- *Potenciar la motivación del personal y su sensibilización en los trabajos que realiza dentro de un proceso de formación continua.*

*La Dirección de DEYPLAD, S.L. se compromete a facilitar los recursos adecuados, para garantizar que el Sistema de la Calidad y Medioambiente, es entendido, aplicado y puesto al día por todos los estamentos de la empresa, proporcionando todos los medios necesarios, para la detección y posterior solución, de aquellas desviaciones que pudieran producirse en el funcionamiento del Sistema y mejorar continuamente la eficacia del mismo.*

*La Dirección delega en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente, la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado, otorgándole al mismo tiempo la autoridad y los medios necesarios para su consecución.*

*Jaén, 2 de diciembre de 2019*

*La Dirección: Juan José Almazán Hurtado*